

| TEMA | EMISORES | TELÉFONOS DE CONTACTO |
|---|---|---|
| REPORTE DE INFORMACIÓN DE PENSIONADOS | Ministerio Salud y Protección Social - RUAF | Consulte con su administradora |
| REPORTE DE INFORMACIÓN CONSOLIDADO DE PERSONAS QUE ESTÁN EN TRÁMITE DE SOLICITUD DE PENSIÓN | •COLPENSIONES | Medellín al (4) 283 6090, en Bogotá al (1) 489 0909 y en el resto del país al 018000 41 0909, de lunes a viernes de 7:00 AM a 08:00 PM y Sábados de 8:00 AM a 2:00 PM. |
| | •PROTECCION | Área de nómina y pagos / Laura Maya Yepes 2307500 Ext. 74260 laura.mayay@proteccion.com.co |
| | | Área de nómina y pagos / Nataly Higueta Campo 2307500 Ext. 74633 nataly.higueta@proteccion.com.co |
| | •PORVENIR | Carlos Moreno - Unidad de Información Pensional 3393000 Ext 75522 cmorenor@porvenir.com.co |
| | •COLFONDOS | Servicio al cliente |
| | | Bogotá 7484888 |
| Barranquilla 3869888 | | |
| Bucaramanga 6985888 | | |
| Cali 4899888 | | |
| Cartagena 6949888 | | |
| Medellín 6042888 | | |
| Resto del país 01 800 05 10000 | | |
| serviciocliente@colfondos.com.co | | |
| •OLD MUTUAL | Gestión de Prestaciones/ Alejandro Lopez 6584300 Ext. 4345 alopez@oldmutual.com.co | |
| •UGPP | Dirección: calle 19 No. 68A - 18 (Montevideo). Horario de atención: días hábiles de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua. Recepción de correspondencia: carrera 68 No. 13 - 37 en Bogotá. Sede administrativa: Av. Calle 26 No. 69B - 45 Edificio Bogotá Corporate Center. | |
| REPORTE DE INFORMACIÓN DE PAGADORES DE APORTES PARAFISCALES DEL MAGISTERIO | Ministerio de Educación | En el link encontrará el instructivo para radicación de PQRS https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-324533.html |
| REPORTE DE INFORMACIÓN DE APORTANTES ESAP | Escuela Superior de Administración Pública | Como quiera que el asunto principal de quienes desean ser incluidos en la base de datos , es poder determinar e informar si a la luz de la norma (ley 21 de 1982) son o no obligados a realizar el pago de aportes parafiscales a favor de la ESAP, se solicita que dichas peticiones sean dirigidas mediante escrito motivado a la Coordinación del Grupo Gestión de Recaudo y Cartera ubicado el calle 44 No. 53-37 de la ciudad de Bogotá, o mediante la ventanilla virtual de la oficina de atención al ciudadano, en el siguiente enlace: http://www.esap.edu.co/portal/index.php/serviciosciudadano/atencion-al-ciudadano-quejas-y-reclamos/ Una vez se analice cada caso en particular, se procederá a incluir en la base de datos, únicamente bajo el presupuesto que corresponda a una entidad obligada. |
| REPORTE DE INFORMACIÓN DE BENEFICIARIOS AL PROGRAMA DE SUBSIDIO AL APORTE EN PENSIÓN | Consortio Colombia Mayor | Línea gratuita nacional: 018000184333 Línea atención Bogotá: 57+1+7444334 Notificaciones judiciales: notificacionesjudiciales@colombiamayor.co Envío de PQRSF: Buzón de atención https://www.fondodesolidaridadpensional.gov.co/portal/ |

Fuente: Ministerio de Salud y Protección Social